

TRAFIKFÖRSÄKRINGSFÖRENINGEN VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2009



INNEHÅLL

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

- 1 Året i korthet
- 2 Vd har ordet: Viktigt att skapa förutsättningar för fortsatt utveckling
- 4 TFF reglerar skadan när ingen annan gör det
- 6 Varje kund är unik och bemöts med förståelse och respekt
- 8 Rätt ersättning till de som drabbats av skada
- 10 Fler försäkrade fordon är målsättningen
- 12 Ledning och styrelse

ÅRSREDOVISNING

- 13 Årsredovisning och koncernredovisning
- 33 Revisionsberättelse

Året i korthet

Bästa resultatet på många år

Medlemsbolagens nettokostnad för Trafikförsäkringsföreningens (TFF) verksamhet under 2009 uppgick till 56,5 miljoner kronor. I beloppet ingår även kostnaderna för Trafikskadenämnden, vilket gör underskottet till det lägsta på många år.

Mats Olausson ny vd

Mats Olausson utsågs till ny vd för TFF efter Krister Berg och började sin anställning den 1 februari 2010. Mats har ett gediget förflutet inom försäkringsbranschen. Han kommer närmast från en tjänst som chef för Affärsservice inom Länsförsäkringar AB, dessförinnan var han vice vd på Länsförsäkringar Sak. Mats har också en bakgrund från SEB Trygg Liv och Skandia.



Oförsäkradegraden är fortsatt stabil

Oförsäkradegraden, som anger andelen oförsäkrade fordon i trafiken, ligger på en fortsatt stabil nivå. Under år 2009 var den i genomsnitt 1 procent, vilket innebär att Sverige i ett europeiskt perspektiv är bland de bästa på området.

Trafikförsäkringsutredningen lämnar betänkande till regeringen

TFF deltog med expertis i utredningen om en utvidgad trafikförsäkring, som nyligen blev klar med sitt arbete. Utredningen har lämnat förslag på hur ersättningsansvaret för inkomstförlust vid trafikskador ska kunna flyttas över från socialförsäkringssystemet till trafikförsäkringen. Reformen har många fördelar men innebär också en viss risk för fler oförsäkrade i trafiken. Därför föreslås en utvidgning av tillämpningsområdet för trafikförsäkringsavgiften.

Medlemmar och kunder säger sitt

TFF utvärderar löpande verksamheten för att kunna göra förbättringar. År 2009 infördes medlems- och kund-

undersökningar för TFF:s båda avdelningar (försäkrings- och skadeavdelningen).

Annonskampanj för trafikförsäkring

TFF kompletterar trafikförsäkringsbolagens verksamhet genom att arbeta för att så många som möjligt trafikförsäkrar sitt fordon. Det görs bland annat via annonser i tidningar och på webbar som riktar sig till motorintresserade och bilköpare. Annonserna uppmärksammar målgrupperna på den lagstadgade trafikförsäkringen och trafikförsäkringsavgiften. Kampanjen under sommaren 2009 hade en ny utformning och webbannonserna ökade antalet besök på tff.se.

Nya tff.se med kunden i centrum

Den 15 december 2009 lanserades TFF:s nya webbplats som ska bli navet i den förbättrade servicen till kunder och medlemmar. En genomgripande förändring har gjorts av webbplatsens utseende, struktur och språk. Utgångspunkter för arbetet har varit kundernas och medlemmarnas behov samt en önskan från TFF att uppnå ökad tillgänglighet. I framtiden kommer webbplatsen att utökas med mer information till fler grupper samt kopplas ihop med TFF:s olika system som ska göra det möjligt för kunderna att få insyn i sina ärenden.

Ryssland ny medlem i Gröna Kort-samarbetet

Gröna Kort-samarbetet omfattar 45 länder i Europa och vissa utomeuropeiska Medelhavsländer. Den senaste medlemmen är Ryssland, som kom med i samarbetet den 1 januari 2009. Systemet med Gröna Kort underlättar den fria rörligheten i biltrafiken mellan medlemsländerna och förbättrar skyddet för dem som drabbats av en trafikskada.

Lansering av brittisk värderingsnorm för fordon

Sedan den 1 juni 2008 klassificerar försäkringsbranschen nya bilmodeller på den svenska marknaden efter hur bra stöld- och inbrottsskydd de har. Klassificeringen görs enligt den brittiska NVSA-normen. Normen lanserades i Sverige via en pressträff den 5 mars 2009 och då presenterades den allra första officiella rankinglistan. Klassificeringen är högtintressant för bilköpare, som enkelt kan bedöma olika bilmodellens säkerhet när det gäller stöld och inbrott. Den har också påverkan på konsumenternas försäkringskostnader. Möjligheten att använda NVSA-normen i Sverige bygger på en överenskommelse mellan ett av TFF:s dotterbolag och brittiska Thatcham Motor Insurance Repair Centre. Vid utgången av 2009 hade drygt 200 modellvarianter passerat genom NVSA-processen.

Vd har ordet:

Viktigt att skapa förutsättningar för fortsatt utveckling

Mats Olausson är sedan den 1 februari 2010 ny vd för Trafikförsäkringsföreningen (TFF). Hankommernärmast från Länsförsäkringar AB som chef för Affärsservice. TFF:s viktiga samhällsfunktion är en av anledningarna till att Mats Olausson sökte sig till organisationen, och han ser fram emot utmaningen att leda TFF:s fortsatta förändringsarbete med kunden i fokus.

Vad fick dig att söka dig till TFF?

- Det är definitivt en utmaning att arbeta inom en organisation som har ett sådant samhällsviktigt uppdrag som TFF – att garantera tryggheten i trafiken genom att ersätta skador som orsakats av oförsäkrade fordon. Vår samhällsviktiga funktion framgår inte alltid i den bild som skapas i media av TFF.

- Arbetet med att ersätta skador, ta in trafikförsäkringsavgifter och att effektivt administrera Trafikskadenämnden har stora möjligheter att drivas på ett kundorienterat, modernt och branschledande sätt. TFF har kommit en bra bit på väg i detta arbete och för mig själv är det en utmaning att kunna engagera alla medarbetare i det fortsatta förändringsarbetet.

Hur upplever du den organisation som du nu tar över rodet för?

- Jag kan konstatera att TFF är en organisation med hög kompetens, stort engagemang och lång erfarenhet. Till detta kommer det påbörjade förändringsarbetet där såväl processer som systemstöd ska leda till ett effektivt arbetssätt med kunden i centrum. Sammantaget ger det oss stora möjligheter att utmana de främsta bolagen i branschen inom TFF:s ansvarsområden.

- Självklart är det också roligt att ta över rodet för en organisation med ett sådant fint resultat som TFF presterade under 2009. Årets nettounderskott stannade på 56,5 miljoner kronor. Medlemsbolagens bidrag blir därmed det lägsta på många år och belastningen liten på vanliga bilägares trafikförsäkringspremier.

Kan du berätta lite om din bakgrund?

- Jag är född och uppvuxen norr om polcirkeln, närmare bestämt i Gällivare. Efter några år som militär och lärare började jag 1984 på Handelshögskolan i Stockholm. Efter min examen fick jag min första skolning i sak- och livförsäkring på Skandia. Därefter arbetade jag under tio år inom SEB, först som säljare och därefter som försäljningschef. År 2000 började jag på Länsförsäkringar Uppsala som marknadschef för Företag och Lantbruk. De senaste två åren har jag arbetat på Länsförsäkringar AB som ansvarig för Utveckling och Service till Länsförsäkringsbolagen.

- Privat kan jag berätta att jag är bosatt i Uppsala, är gift och

har två vuxna barn på 19 och 22 år. På fritiden åker jag gärna utförsåkning, lagar god mat och reser så ofta jag kan.

Vad kan du som vd tillföra TFF och medlemsbolagen?

- Något som kan komma att vara värdefullt i den fortsatta utvecklingen av TFF:s verksamhet är de erfarenheter jag tar med mig från försäljningsarbete, skadereglering, service och utvecklingsarbete. Mina erfarenheter från det federativa arbetet inom Länsförsäkringsgruppen kommer att vara en tillgång i våra relationer till medlemsbolagen.

”Det är en utmaning att arbeta inom en organisation som har ett sådant samhällsviktigt uppdrag som TFF”

- Dock vill jag framhålla att jag inte kommer med svaren på alla frågor – de finns redan i organisationen. Min roll som vd handlar snarare om att göra mitt bästa för att skapa förutsättningar för TFF och alla medarbetare att själva få inspiration till fortsatt utveckling.

Vilka är de viktigaste frågorna för TFF?

- En viktig fråga är att förändra den mediala bilden och attityden till TFF. Vår roll som skadeutbetalare måste få en betydligt större uppmärksamhet externt i relation till vår roll som avgiftskrävare. Att vi kräver in trafikförsäkringsavgiften är den uppgift som i dag får absolut störst medialt utrymme.

- En annan viktig fråga för TFF är att utnyttja ny teknik och systemstöd för att ytterligare utveckla vårt kundorienterade arbetssätt. I framtiden ska våra skadedrabbade kunna följa sin skadehandläggning enkelt via vår webbplats, tff.se, dokument ska kunna hanteras digitalt och vår tillgänglighet utökas.

- Det är viktigt att TFF klarar av sin samhällsfunktion på ett föredömligt sätt, men lika viktigt är att de som äger oförsäkrade fordon solidariskt får stå för kostnaderna för denna verksamhet. Därför är det nödvändigt för oss att fortsätta det redan framgångsrika arbetet med att erbjuda kundanpassade betalningsalternativ för denna kundgrupp.

- Ytterligare en viktig uppgift är TFF:s internationella samarbete inom Gröna Kort-systemet. Min uppfattning är att Sverige i många frågor är ett föregångsland och att vi har

möjlighet att påverka övriga samarbetsländer i för oss viktiga frågor.

Vad står på din agenda det första halvåret?

- Under den närmaste tiden kommer jag att försöka skapa mig en bra bild över hur verksamheten fungerar och samtidigt fånga upp goda idéer på hur vi fortsatt ska kunna utvecklas. Rent praktiskt så kommer upphandlingen av ett nytt försäkringssystem att vara en viktig utvecklingsfråga. Något annat som jag kommer att fokusera på är kvalitetsarbetet i skadereservshanteringen. När skadesystemet kopplas ihop med ekonomisystemet, så ökar kraven på denna process. Utöver detta arbetar jag självklart kontinuerligt med att skapa mig ett nytt nätverk, såväl internt som externt.

Till sist, varför är försäkringsbranschen så spännande?

- Försäkringar skapar den trygghet som individer och organisationer behöver för att kunna fokusera på andra uppgifter. I ett samhälle där regelverk och lagar hela tiden förändras har försäkringsbranschen stora möjligheter att ta över ansvar som tidigare hanterats inom den offentliga sektorn.

- Tryggheten i samhället är något som uppmärksammas allt mer och konsumtionen av trygghetsprodukter ökar. Detta gör att försäkringsbranschen alltid måste vara lyhörd och beredd att förändras.



Kort om Trafikförsäkringsföreningen

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för Sveriges trafikförsäkringsbolag. TFF:s huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon samt att ta ut en lagstadgad avgift av ägare till oförsäkrade motorfordon.

TFF bildades 1929 som en följd av att en utvidgad trafikförsäkringslagstiftning infördes. I dag styrs verksamheten av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Alla försäkringsbolag som har tillstånd att sälja trafikförsäkring i Sverige, måste vara med i TFF.

Trafikförsäkringsföreningen är en del av Svensk Försäkring i samverkan. I Svensk Försäkring i samverkan ingår Sveriges Försäkringsförbund, Trafikförsäkringsföreningen och Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisation, samt deras dotterbolag och nämnder. Tillsammans är vi cirka 200 medarbetare som arbetar för en konkurrenskraftig svensk försäkringsbransch.

TFF:s verksamhet syftar till att:

- skadade får rätt ersättning genom en korrekt handläggning. De ska bemötas på ett respektfullt och professionellt sätt,
- oförsäkrade fordonsägare betalar trafikförsäkringsavgiften och tecknar trafikförsäkring. Även de ska bemötas på ett respektfullt och professionellt sätt,
- Gröna Kort-byråer och utländska försäkringsbolag får betalt för skador orsakade av svenska fordon,
- medarbetarna känner engagemang och strävar efter att utveckla sin egen och företagets kompetens,
- medlemsbolagen anser att verksamheten bedrivs på det sätt som ålagts dem enligt trafikskadelagen och TFF:s stadgar.

TFF reglerar skadan när ingen annan gör det

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) går in där oförsäkrade eller okända fordon orsakar skada och ger ersättning till den som drabbats. TFF arbetar också för att minska antalet oförsäkrade fordon på våra vägar. På så sätt fyller vi en funktion i det gränsland där den skadedrabbade annars skulle vara hjälplös och där trafikförsäkringsbolaget inte når fram.

En del svenskar känner till TFF för att de fått ett inbetalningskort på trafikförsäkringsavgift, eftersom de inte betalat sin trafikförsäkring. Äger man ett motorfordon är man skyldig enligt lag att ha en trafikförsäkring, oavsett om det är en bil, lastbil, motorcykel eller snöskoter.

Avgiften ger en rättvis fördelning av skadekostnaden

Trafikförsäkringsavgiften brukar ofta förväxlas med "skatt" eller "böter". Den är ingetdera, utan fyller två funktioner. Avgiften ska framför allt få oförsäkrade att försäkra sig igen, men också bidra till att bekosta de skador som TFF ansvarar för – nämligen skador som orsakats av oförsäkrade eller okända fordon.

TFF får varje år in stora belopp i trafikförsäkringsavgifter. De räcker ändå inte till för att betala de sammanlagda kostnaderna. Därför går våra medlemmar, trafikförsäkringsbolagen, varje år in och betalar underskottet. Om inte

trafikförsäkringsavgiften funnits, hade skadekostnaderna i sin helhet tvingats på dem som faktiskt betalar sin trafikförsäkring – med högre premier som följd.

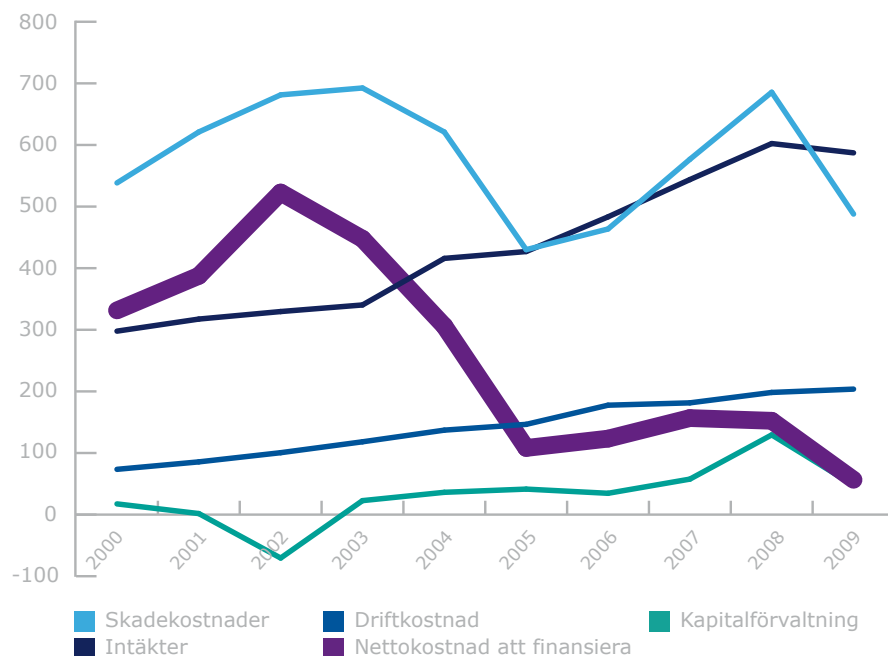
Information - en viktig uppgift

TFF annonserar, informerar och upplyser om den lagstadgade skyldigheten att ha en trafikförsäkring och om trafikförsäkringsavgiften. Det gör vi för att minska antalet oförsäkrade fordon i trafiken. Oförsäkradegraden, som anger andelen oförsäkrade fordon i trafiken, var i genomsnitt 1 procent under 2009. En förbättrad trafikmiljö där så många som möjligt – helst alla – har trafikförsäkring, är ett viktigt mål för verksamheten. Internationellt sett är fler fordon försäkrade i Sverige än i många andra länder. Men med nästan 60 000 oförsäkrade fordon på våra vägar står det helt klart att TFF fyller en funktion där trafikförsäkringsbolagen inte når fram.

Trafikskadenämnden - för enhetlig och rättvis personskadereglering

Genom trafikförsäkringen får den som har råkat ut för en personskada i trafiken ersättning enligt trafikskadelagen. För att ersättningen ska bli så enhetlig och rättvis som möjligt har regeringen beslutat att trafikförsäkringsbolagen ska rådfråga en skaderegleringsnämnd om bedömning och beräkning av vissa ersättningsfrågor. Den rollen fyller

Intäkter och kostnader 2000-2009



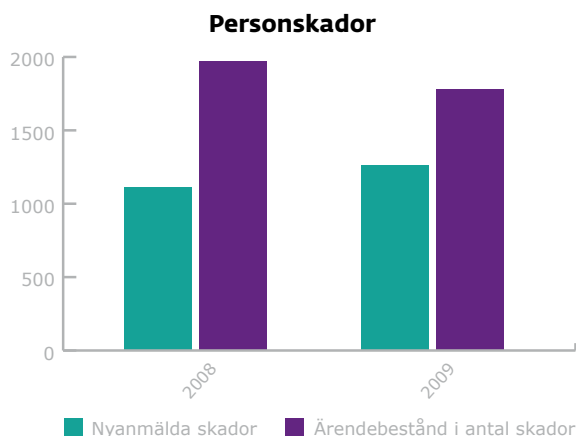
Trafikförsäkringsföreningen (TFF) uppnådde 2009 det bästa resultatet på många år och medlemsbolagens nettokostnad för TFF:s verksamhet uppgick till 56,5 miljoner kronor. Av diagrammet framgår också att försäkringsavdelningens intäkter ökat år från år.

Trafikskadenämnden, vars administration TFF svarar för. Trafikskadenämndens uppgift är att yttra sig över ersättningens storlek, särskilt i de fall som medför större inkomstförluster, invaliditet eller som har lett till dödsfall. Nämnden lämnar också yttranden i ersättningsfrågor till domstolar och andra myndigheter.

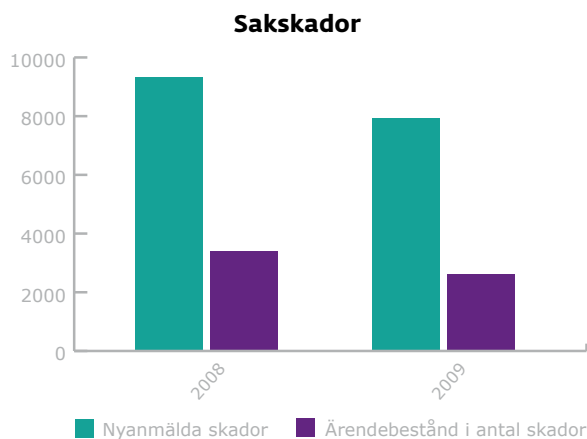
En administrativ servicegivare

TFF fyller en stor roll i det branschgemensamma arbete som sker under namnet Svensk Försäkring i samverkan. Dotterbolaget Svensk Försäkring Administration svarar för en gemensam och kostnadseffektiv administrativ service inom ekonomi, HR, IT och kontorsservice. Också det branschgemensamma nämndkansliet tillhör organisatoriskt dotterbolaget. Kansliet administrerar Försäkringsförbundets olika nämnder: Personförsäkringsnämnden, Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd, Ombudskostnadsnämnden, Försäkringsförbundets Prövningsförfarande beträffande Ombuds Lämplighet, Försäkringsförbundets Nämnd för Rättskyddsfrågor och Svenska Livförsäkringsbolags Skattenämnd.

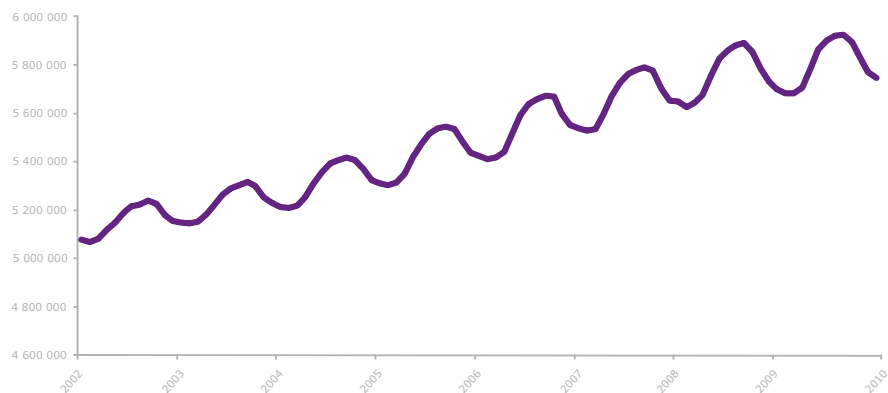
Antalet saksador som anmäldes till TFF var 15 procent lägre 2009 än 2008. Ärendebeståndet (antalet skadeärenden där det pågår handläggning hos TFF) sänktes samtidigt med 24 procent. Diagrammet visar hur stort ärendebeståndet för saksador var vid utgången av 2008 respektive 2009.



Antalet personskador som anmäldes till TFF var 13 procent högre 2009 än 2008, men trots detta lyckades TFF under samma tid sänka ärendebeståndet (antalet skadeärenden där det pågår handläggning hos TFF) med 10 procent. Diagrammet visar hur stort ärendebeståndet för personskador var vid utgången av 2008 respektive 2009.



Antalet fordon i trafiken ökar stadigt



Antalet fordon i den svenska trafiken ökar konstant och varierar med årstiderna. Trots ökningen har andelen oförsäkrade fordon i trafiken minskat stadigt. Oförsäkradegraden, som anger andelen oförsäkrade fordon i trafiken, har gått från 1,3 procent år 2000 till i genomsnitt 1 procent under 2009, vilket i ett europeiskt perspektiv placerar Sverige som en av toppnationerna. TFF:s målsättning är att oförsäkradegraden ska vara lägre än 1 procent.

Varje kund är unik och bemöts med förståelse och respekt

Kundcenter är kärnan i Trafikförsäkringsföreningens (TFF) servicearbete vad gäller trafikförsäkringsavgifterna. Där sker den huvudsakliga dialogen med kunderna. Vi jobbar alltmer fokuserat med upplysning och service och satsar på utbildning, kontinuerlig feedback och individuella mål för varje medarbetare.

I bland är det okunskap som leder till att människor inte har försäkrat sin bil. De flesta känner till att man ska försäkra sitt fordon, men inte att man måste betala en avgift för den tid fordonet är oförsäkrat. Fordonet måste ha en trafikförsäkring från och med dag ett. Men en del nyblivna bilägare tror att den tidigare ägarens försäkring gäller fram till ägarbytet är registrerat i vägtrafikregistret.

Service är ett huvudbegrepp

TFF:s inkassoverksamhet har utvecklats genomgripande sedan slutet av 1990-talet. Den mest signifikanta förändringen är synen på den egna verksamheten och det arbete vi gör. Från att ha talat om gäldenärer betraktar handläggarna i dag de man har kontakt med som kunder, och agerar därefter. Det är förstås även i dag viktigt att handläggarna ger informativa och korrekta svar, men bemötandet i sig och betydelsen av att kunden får svar på rätt sätt har i dag minst lika stor betydelse. Service är ett huvudbegrepp och vi arbetar med utgångspunkten att handläggare och kund tillsammans ska hitta ett sätt att komma till rätta med kundens skuld.

Detta sätt att se på verksamheten och det arbete man gör, har lett till en större förståelse hos kunderna och till stor del bidragit till att inkassohanteringen blivit effektivare och över åren gett ett allt bättre resultat.

Individuella förutsättningar avgörande

Varje vecka får Kundcenter omkring 3 500-4 000 telefonsamtal. Mängden samtal ökade med 12 procent mellan 2007 och 2008 vilket ledde till att Kundcenter utökades med en person år 2009. I dag är vi 40 medarbetare, varav 12 finns på kontoret i Enköping.

Under 2009 tog vi emot cirka 181 000 samtal och hade en telefontillgänglighet på 91 procent. Telefontillgängligheten är en viktig faktor eftersom ett samband har kunnat konstateras mellan antalet besvarade samtal och TFF:s intäkter.

Hälften av samtalen till Kundcenter rör kunder som önskar betalningslösningar för sin skuld på trafikförsäkringsavgiften. Det gäller för handläggarna att få klarhet i och förstå de individuella förutsättningarna. Genom att ställa rätt frågor till kunden och skaffa sig all information i ärendet, kan handläggaren arbeta fram en betalningslösning som ger den enskilda individen så stor chans som möjligt att betala av sin skuld. Ett arbete

som varit framgångsrikt är att lägga upp individuella avbetalningsplaner.

Under 2009 har vi satsat på att hitta betalningslösningar för dekunder som har gammal skuld. Det kan vara så att man under en period tidigare i livet haft ett oförsäkrat fordon och då inte alls haft möjlighet att betala. Handläggarna kontaktar nu dessa personer igen för att komma fram till en individuell betalningslösning.

Mer komplicerade ärenden utreds

Utöver telefonsamtal inkommer omkring 300-400 e-postmeddelanden och brev varje vecka till Kundcenter som handläggarna besvarar. På ett enkelt och personligt sätt ska kunden få svar på exakt det de frågar om, men samtidigt också få information om trafikförsäkringsplikten. Svaren ska dessutom vara juridiskt korrekta för att kunna användas i rätten om ärendet går vidare dit.

Handläggarna arbetar också med ärenden där det finns vissa oklarheter som måste utredas. Handläggaren tar fram all information i ärendet, både via samtal med kunden och exempelvis intyg från läkare eller bilskrot. Och eftersom alla kunder måste behandlas lika ska beslutet följa rättspraxis.

Juristerna tar hand om ärenden som går till domstol

TFF sänder ut cirka 500 000 fakturor om året gällande trafikförsäkringsavgiften. Om kunden trots påminnelser och inkassokrav inte betalar sin skuld, överlämnas ärendet till Kronofogdemyndigheten. Bestrider kunden kravet lämnas ärendet till TFF:s juristgrupp som tar ställning till om målet ska överlämnas till domstolsprövning. Under 2009 hade TFF:s nio jurister cirka 2 200 domstolsprövningar, varav omkring 400 resulterade i muntliga förhandlingar.

Juristernas övriga arbetsuppgifter är bland annat skuldsanering, obeståndsrätt, inkasso och försäkringsrätt. Hanteringen av skuldsaneringar har ökat betydligt under 2009 och en punktinsats har gjorts mot så kallade målvakter för att söka förhindra att denna verksamhet sprider sig. Arbetet att sätta dessa målvakter i konkurs har givit resultat i form av avbetalningsplaner, uppgörelser, utmätningar av fordon samt avställning.

Sofia har arbetat på Trafikförsäkringsföreningens (TFF) Kundcenter sedan 2002, med en paus för juridikstudier, och nu blir hon snart mammaledig. Som handläggare ger hon telefonservice, besvarar korrespondens och utreder ärenden av särskild karaktär. Uppgifterna fördelas över dagen så att det blir möjligt att behålla fokuset och servicenivån.



Vad krävs för att bli en bra handläggare?

- Man måste tycka om att ge service och i varje kontakt kunna känna av vem kunden är för att nå fram och skapa förtroende. Det gäller att förklara så att kunden förstår varför han eller hon fått en räkning från oss och betalar sin skuld. Att kunna tala om lagar och regler men ändå nå fram till kunden på ett personligt sätt, det är en utmaning. Utöver de pedagogiska bitarna krävs förstås kunskap om exempelvis trafikskadelagen och hantering av skuldärenden. Dessutom måste vi vara insatta i Transportstyrelsens och försäkringsbolagens hantering på området.

Hur blir ni ännu duktigare på ert jobb?

- Varje handläggare på Kundcenter får feedback på sina insatser tre gånger om året av sin teamchef. Det sker exempelvis genom att man tillsammans analyserar genomförda kundsamtal. Utöver det går vi kurser och får regelbunden coaching av våra teamchefer. På Kundcenter jobbar vi enligt LEAN-modellen med förslag och idéer till förbättringar i verksamheten.

”Varje kund ska bemötas som den unika individ hon är”

Hur bemöter du en kund som ringer?

-Varje kund ska ges chans att säga sitt och bli förstådd. Jag lägger stor vikt vid att lyssna aktivt, bekräfta att jag lyssnar och visa att jag bryr mig. Det gäller att få klarhet i exakt vad kunden vill och ge svar på varje fråga. Jag jobbar efter principen att oavsett hur många samtal jag haft tidigare under dagen, så ska varje kund bemötas aktivt som den unika individ hon är. Ingen ska få känslan av att vara en i mängden.



Blir du stressad om många samtal står på kö?

- Nej, och det trots att vi har en skärm på Kundcenter som ständigt ger oss information om telefonköns status. Jag kan inte ge sämre service till en kund för att det är andra i kö. Om jag inte ger en kund min fulla uppmärksamhet utan snabbar på samtalet för att avsluta, finns risk att kunden inte har förstått. Med all säkerhet återkommer personen i stället till oss vid ett senare tillfälle, och då med en ännu högre skuld.

Tar du med dig jobbet hem?

- Nej, däremot vill jag gå hem från jobbet och känna att jag gjort det bästa jag kan för att hjälpa varje person jag pratat med eller skrivit till. När en kund lagt på luren ska den känna sig nöjd och inte uppleva sin situation som omöjlig. Ett samtal som slutar i oenighet är ett förlorat samtal och det känns inte alls bra.

Rätt ersättning till de som drabbats av skada

Den trafikförsäkringsavgift som ägare till oförsäkrade fordon betalar in till Trafikförsäkringsföreningen (TFF), ska bidra till att täcka kostnaderna för skador som dessa fordon orsakar på människor och egendom. Det är TFF som reglerar skadorna och ser till att personer som drabbats får den ersättning de har rätt till. Arbetet har varit mycket framgångsrikt under 2009.

Antalet anmälda personskadeärenden ökade något medan lite färre ärenden inkom på sakskaresidan under 2009 i jämförelse med året innan. TFF:s genomsnittliga handläggningstid kortades och de 19 skadereglerarna avslutade 29 procent fler ärenden gällande personskador och 7 procent fler sakskaade ärenden än vad som kom in.

Detta ledde till att antalet skadeärenden som låg öppna för hantering vid årsskiftet 2009/2010 har sänkts. Det så kallade ärendebeståndet för sakskaador var omkring 4 000 ärenden, vilket är 20 procent lägre än vid förra årsskiftet. Vad gäller personskador låg cirka 1 500 ärenden för hantering vid årsskiftet 2009/2010, vilket är rekordlåg.

Framgångsrikt fokus på äldre ärenden

Mer komplicerade personskadeärenden går vidare från TFF till Trafikskadenämnden för prövning. Totalt producerade vi 173 sådana ärenden till nämnden under 2009, vilket innebär en ökning med 71 procent jämfört med året innan. Den markanta ökningen beror på att vi under året fokuserat på att avsluta äldre ärenden, varav många är mer komplicerade. En del ärenden måste dessutom med nödvändighet ta tid, då ersättningen inte kan bedömas förrän viss tid förflutit.

Genomgripande kvalitetshöjning

TFF arbetar genomgripande med att höja kvaliteten på och effektivisera verksamheten. Det allt bättre resultatet beror på åtgärder inom flera olika områden.

Det nya skadesystemet innebär att vi får en betydligt bättre kontroll och struktur på verksamheten. Ett arbete pågår också med att gå igenom processerna för både sak- och personskaderegleringen. Saksidans processer analyserades 2009 och resulterade bland annat i ett antal förbättringspunkter som ger snabbare hantering av ärenden.

Kontinuerlig avstämning för utveckling

Sedan 2008 sänds en enkät till kunden i varje skadeärende. När ärendet avslutats får kunden ett frågeformulär där denne ombeds tycka till om TFF inom områdena tillgänglighet, kompetens, bemötande, handläggningstid och korrekthet. Resultatet registreras i skadesystemet. Under 2009 svarade knappt 30 procent av kunderna och resultatet gav ett Nöjd Kund Index (NKI) på 78 av maximalt 100.

Under 2010 kommer enkätsvaren att användas i utvecklingen av TFF:s skadehantering. Kundernas svar bryts ner per skadereglerare och ger en individuell NKI-bedömning samt statistik på inflöde och ärendebestånd. Materialet utvärderas och individuella mål och åtgärder kan sättas upp. Direkt feedback från kunderna på skadereglerarnas arbetsinsatser ger incitament till ständig intern förbättring och gagnar kunderna.

Merparten av telefonsamtalen till TFF gäller olika skadeärenden och går direkt till respektive skadereglerare. Utöver dessa inkommer ungefär 1 000 telefonsamtal per månad till skadeavdelningen i andra typer av ärenden. År 2009 började vi mäta telefontillgängligheten på dessa samtal för att få kontroll på hanteringen av dem. Under året var telefontillgängligheten 91 procent. Det är ett resultat vi är mycket nöjda med, men trots det strävar vi efter att uppnå ett ännu bättre resultat nästa år.

Ökad tillgänglighet för kunderna

Den effektivisering och förbättring av TFF:s verksamhet som lett till goda resultat år 2009 kommer att fortsätta. Ett projekt startar 2010 som syftar till att analysera och utveckla hur vi skriftligen kommunicerar med skadekunderna. I dag handlar det mestadels om brev och e-post men i framtiden kommer vi också att vilja kommunicera via till exempel sms.

I ett längre perspektiv ska TFF:s webbplats och skadesystemet utvecklas så att kommunikationen med kunderna kan ske där. Målsättningen är att kunderna ska kunna göra sin skadeanmälan direkt på webbplatsen och via inloggning ha möjlighet att följa sitt ärende. Där ska allt material som är kopplat till ärendet finnas och både handläggare och kund kan ha överblick över det. Förutom att det ger kunden insyn i och kontroll över sitt ärende, kommer handläggningen att snabbas upp eftersom flera handläggare kan arbeta med samma ärende.

Inger har arbetat som sakskadereglerare på Trafikförsäkringsföreningen (TFF) i drygt fem år men har också erfarenhet av skadereglering på försäkringsbolag. Sakskadereglerarna tar hand om alla inkommande ärenden som rör skador orsakade av okända, oförsäkrade och utländska fordon. Skadeavdelningen består av 10 personskadereglerare och 9 sakskadereglerare.



Vad krävs för att bli en bra skadereglerare?

- Du ska ha kunskap om skadeståndslagen och trafikskadelagen och ha bra koll på de skadeståndsrättsliga principerna. Minst lika viktigt är att du tycker om att hjälpa människor, är pedagogisk, empatisk och lite av en människokännare. Våra kunder har drabbats av en händelse som kan utlösa helt olika reaktioner hos olika personer, så man måste ha förmåga att möta den enskilda människan på rätt sätt.

Hur jobbar ni med ett ärende?

- I ett skadeärende finns det mycket material och information från inblandade parter, där även känslorna kan spela in. För att få ersättning från TFF räcker det ibland med att man kan visa att skadan uppkommit i följd av trafik med ett trafikförsäkringspliktigt fordon. I andra situationer krävs det dessutom att det oförsäkrade eller okända fordonet varit vållande till olyckan. Det kan bli flera kontakter med alla inblandade för att utröna hur det ligger till i ett ärende. Vi måste ha blick för vad vi letar efter och hålla huvudet kallt, organisera material, tolka fakta och fatta rätt beslut.

”Utmaningen är att förklara vad som gäller så att kunden förstår”

Förstår kunden att ett ärende har en viss gång?

- Redan i första samtalet med kunden tar jag mig tid för att få dem att förstå ärendets gång och handläggningstiden. Jag är noga med att inte ge dem falska förhoppningar om hur snabbt ett beslut kan komma, utan beskriver varför det tar den tid det tar.



Vilka utmaningar finns i jobbet?

- När kunden får ett ersättningsbeslut från oss kan det väcka känslor och vi får ett telefonsamtal. Då är det viktigt att kunderna blir väl mottagna och lyssnade på. Utmaningen är att förklara vad som gäller så att kunden förstår. En del kunder är väldigt insatta och vissa har ganska lite kunskap. Något jag ofta får förklara är skillnaden mellan att vara försäkrad och att inte vara det. I ärenden som handläggs av oss finns inget försäkringsavtal med vissa villkor att luta sig mot, utan det är lagen vi har att gå efter. Alla kunder är av förklarliga skäl inte nöjda, men mitt mål är att de i alla fall klart ska förstå varför beslutet blev som det blev.

Vad tycker du om ditt jobb?

- Det är aldrig långtråkigt. Det är högt tempo med stort inflöde av post, mail och samtal. Men viktigast av allt är att jag har möjlighet att hjälpa någon som drabbats av en skada.

Fler försäkrade fordon är målsättningen

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) kompletterar trafikförsäkringsbolagens verksamhet genom att aktivt arbeta för att så många bilägare som möjligt trafikförsäkras sitt fordon. Och det ger resultat – Sverige ligger bland de bästa nationerna i Europa när det gäller antalet försäkrade fordon i trafiken.

Förutom att ta ut trafikförsäkringsavgiften och reglera trafikskador, satsar vi aktivt på upplysning om trafikförsäkring. Den huvudsakliga målgruppen är ägare av bil för privat bruk, vilket är omkring 80 procent av alla oförsäkrade fordon.

Arbetar förebyggande

TFF annonserar i media, främst tidningar och på webbplatser där bilar byter ägare. Tidvis har vi också annonserat på digitala annonstavlor vid strategiska trafikplatser. År 2008 användes för första gången radioreklam som kanal för upplysning till bilägarna. I en kampanj informerade Bosse Bildoktorn om trafikförsäkringsplikten.

Vid sidan av dessa punktinsatser, satsar TFF på att upplysa morgondagens bilförare om trafikförsäkringen och konsekvenserna av att inte betala den. Det sker bland annat genom annonser i utbildningsmaterial som kostnadsfritt kan beställas av landets skolor. Vi samarbetar också beträffande skolinformationen med försäkringsbolag, bilskolor, Svensk Bilprovning och Kronofogdemyndigheten.

Bland de bästa i Europa

Alla fordon som inte är avställda i Vägtrafikregistret (bilregistret) ska ha trafikförsäkring. Samma sak gäller oregistrerade fordon, till exempel vissa mopeder, när de används i trafik.

Den så kallade oförsäkradegraden anger andelen oförsäkrade fordon i trafiken. Sedan år 2000 har oförsäkradegraden i Sverige minskat från 1,3 procent till i genomsnitt 1 procent vid utgången av 2009. I ett europeiskt perspektiv placerar det Sverige som en av toppnationerna. Det bekräftar att TFF arbetar effektivt och är på rätt väg, men vi strävar efter ännu färre oförsäkrade fordon. Målet är att oförsäkradegraden ska vara lägre än 1 procent.

Underlättar den internationella trafiken

TFF arbetar även på europeisk nivå och där handlar det om att underlätta för människor som är på resa utomlands och råkar ut för en olycka i trafiken.

En hörnsten i den europeiska tanken är fri rörlighet för människor och handel, vilket även innebär att man ska kunna köra bil fritt mellan länder i Europa. Detta kräver ett gott samarbete och för 60 år sedan startade det så kallade Gröna Kort-systemet, som gör det möjligt att besöka ett

annat land inom systemet utan att behöva teckna en särskild trafikförsäkring. Trafikförsäkringen i det land där fordonet är registrerat, gäller således även i andra länder. Dessutom garanteras ersättning till den som drabbas av en skada orsakad av ett utländskt fordon.

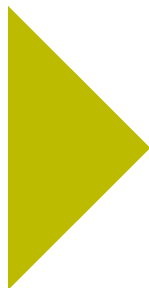
Idag omfattar Gröna Kort-systemet 45 länder i Europa och vissa utomeuropeiska Medelhavsländer. Ryssland är sedan 2009 samarbetets senaste medlem. TFF representerar de svenska försäkringsbolagen i detta samarbete.

Varje medlemsland har en Gröna Kort-byrå som ansvarar för de skador som orsakats av utländska fordon. Den skadade kan vända sig antingen till byrån eller en godkänd representant för det utländska försäkringsbolaget. Kostnaderna betalas sedan tillbaka av byrån i det land där fordonet är registrerat eller direkt av försäkringsbolaget. Man talar om två roller för byrån, den betalande och den garanterade funktionen.

I länderna finns också en så kallad garantifond. Den lämnar ersättning om fordonet som vållat olyckan är oförsäkrat eller okänt. Inom det internationella trafikförsäkringssamarbetet är TFF både den svenska Gröna Kort-byrån och garantifonden.

I Europa inträffar varje år mer än en halv miljon olyckor med fordon hemmahörande i olika länder, så samarbetet har stor betydelse för många människor. Council of Bureaux i Bryssel administrerar Gröna Kort-systemet. Ordförande under perioden 2005-2010 har varit Ulf Blomgren, tidigare vd i TFF. Den nye ordföranden tar över i samband med årsmötet 2010, som TFF står som värd för här i Sverige.

Matts är chefsjurist på Trafikförsäkringsföreningen (TFF) sedan 2005. Hans arbete innebär bland annat att medverka i det internationella trafikförsäkrings-samarbetet. Det sker både inom ramen för Gröna Kort-systemet och de europeiska garantifonderna, där vi informerar om "den svenska modellen".



Vet TFF hur många oförsäkrade fordon som finns i landet?

- Ja, och anledningen till att vi kan svara så säkert på den frågan är att TFF dagligen följer upp försäkringsförhållandena för alla registrerade fordon i landet. Om det finns ett fordon som saknar trafikförsäkring, då vet vi det. Få stater har en så väl utvecklad teknisk övervakning av problemet med oförsäkrade fordon som vi har i Sverige.

- Just den säkra kontrollen upplever vi som en viktig framgångsfaktor för trafikförsäkringsavgiften. Runt om i Europa är det fortfarande oftast polisen som har ansvaret för att övervaka försäkringsfrågan. Resursskäl gör att effektiviteten varierar mellan olika länder. De länder som har höga oförsäkradetal, saknar förmodligen både tillförlitliga register och en effektiv övervakning. Det här är något som oroar EU, där frågan fått särskild uppmärksamhet.

Hur står sig Sverige jämfört med andra länder?

- I Sverige ska alla påställda fordon ha trafikförsäkring oavsett om de används eller inte. I några länder i Europa är det fortfarande så att man bara behöver ha trafikförsäkring när man faktiskt kör omkring med fordonet, vilket medför övervakningsproblem. Så är det i England. Där blev man

"Vi är bland de bästa i Europa på att hantera problemet"

allvarligt oroad när andelen oförsäkrade ökade till 6-7 procent. Regeringen införde drastiska åtgärder som bland annat innebar att ett oförsäkrat fordon kunde skrotas om inte ägaren snabbt skaffade sig en försäkring. Det uppges ha haft en god effekt även om problemet med hög oförsäkradegrad kvarstår.

- Som jämförelse kan nämnas att en svensk försäk-



ringstagare bara betalar cirka 20 kronor på sin trafikpremie för att bekosta TFF:s verksamhet. I England är motsvarande kostnad mer än 200 kronor, vilket säger en hel del om skillnaden i effektivitet mellan de olika systemen.

Så Sverige är ett föregångsland på det här området?

- Ja, vi är bland de bästa i Europa på att hantera problemet med oförsäkrade fordon i trafiken. Modellen med trafikförsäkringsavgift har funnits länge i Sverige och Finland. Den har på senare år väckt intresse även i andra länder, vilket är glädjande. Exempelvis ombads vi att berätta om våra resultat vid den årliga konferensen för Europas garantifonder som hölls i Warszawa 2009. Vi har också hjälpt den tjeckiska motsvarigheten till TFF när de införde ett liknande system i Tjeckien. Vi hoppas förstås att fler länder följer efter.

Finns det något som kan bli bättre?

- Det är en pusselbit som saknas för att vi ska kunna känna oss helt nöjda. I dag kan man utan större risk ställa av sitt fordon och fortsätta köra det ändå. Det vill vi sätta stopp för. Därför är vi tacksamma för att den statliga Trafikförsäkringsutredningen uppmärksammat problemet och föreslagit att även de här fordonsägarna ska vara skyldiga att betala trafikförsäkringsavgift. Vi ser gärna att det förslaget genomförs.

Ledning och styrelse

Ledning

Vd
Skadecchef
Chef försäkringsavdelningen
Chefsjurist

Mats Olausson
Thomas Stenqvist
Anders Tyrenberg
Matts Nordell

Kanslichef TSN
Administrativ chef
HR-chef
IT-chef
Ekonomichef

Peter Rigling
Anders Dahlgren
Ewa Thorén
Per Schölin
Ulrika Bengtsson

Styrelse



Ordförande

Christina Lindenius
Vd, Sveriges Försäkringsförbund och Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisation. Styrelsens ordförande sedan 2007. Övriga styrelseuppdrag: Svensk Försäkring Administration AB (ordf.), Försäkringskassan, Första AP-fonden, Svenska ICC och Föreningen för god sed på värdepappersmarknaden.



Mats Olausson

Vd, Trafikförsäkringsföreningen. I styrelsen sedan 2010. Övriga styrelseuppdrag: Svensk Försäkring Administration AB.



Vice ordförande

AnnKristine Wuopio-Mogestedt
Central skadecchef, Folksam-koncernen. I styrelsen sedan 2008. Övriga styrelseuppdrag: Svenska Konsumentförsäkringar, Tre Kronor Försäkring, Försäkringsbranschens Restvärderäddning i Sverige, Larmtjänst AB och Skadeanmälningsregister (GSR) AB.



Bibi Sandberg

Vd, Dina Försäkringar AB. I styrelsen sedan 2004.

Ledamöter



Anne-Marie Berglund

Senior Adviser, RSA Scandinavia (t.o.m. 2009 skandinavisk skadecchef). I styrelsen sedan 2006. Övriga styrelseuppdrag: Holmia Livförsäkrings AB.



Sören Westin

Chef Serviceenheten, Länsförsäkringar AB. I styrelsen sedan 2009. Övriga styrelseuppdrag: Länsförsäkringar Forskningsfond.



Gudmund Lindencrona

Skadecchef privat, If Skadeförsäkring. I styrelsen sedan 1998.

Suppleanter

Ulrica Hedman

Chef Skadeservice, Länsförsäkringar AB. I styrelsen sedan 2009. Övriga styrelseuppdrag: Patientförsäkringsföreningen.

Vilhelm Luttemo

Produktchef Motor Sverige, If Skadeförsäkring. I styrelsen sedan 2008.

Lars Reinhed

Personskadecchef, Trygg-Hansa. I styrelsen sedan 2008.

Jan Samuelson

Chef Privatmarknad Bil och boende, Folksam. I styrelsen sedan 2008.

Bo Skybäck

Produktchef Motorfordonsförsäkring, Dina Försäkringar AB. I styrelsen sedan 2004.

Årsredovisning och koncernredovisning

INNEHÅLL

- 14 Förvaltningsberättelse
- 16 Resultaträkning - koncernen
- 17 Balansräkning - koncernen
- 18 Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser - koncernen
- 18 Kassaflödesanalys - koncernen
- 19 Resultaträkning - moderföreningen
- 20 Balansräkning - moderföreningen
- 21 Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser - moderföreningen
- 21 Kassaflödesanalys - moderföreningen
- 22 Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer
- 33 Revisionsberättelse

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för Sveriges trafikförsäkringsbolag. Bolagets huvuduppgifter är att reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon, att ta ut en lagstadgad avgift (trafikförsäkringsavgift) av ägare till oförsäkrade motorfordon samt att delta i det internationella trafikförsäkringsarbetet (Gröna Kort-samarbetet). TFF har också till uppgift att hantera vissa försäkringsfrågor gällande motorfordon inom det frivilliga branschsamarbetet i Sverige.

Verksamheten styrs av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Alla försäkringsgivare som har tillstånd att bedriva trafikförsäkringsrörelse i Sverige måste enligt dessa författningar vara medlem i TFF. Regeringen fastställer TFF:s stadgar. Trots det offentligt rättsliga inslaget är TFF ett privaträttsligt organ i form av en ideell förening.

Det helägda dotterbolaget **Svensk Försäkring Administration (SFAB) AB** tillhandahåller gemensamma tjänster inom områdena ekonomi, HR, IT, kontors- och konferensservice och lokaler åt de organisationer som ingår i Svensk Försäkring i samverkan, SFIS (Sveriges Försäkringsförbund, Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisation och Trafikförsäkringsföreningen med nämnder och dotterbolag). SFAB administrerar även försäkringsbranschens frivilliga nämnder, det branschgemensamma **Nämndkansliet**, samt de tjänster rörande förklassning av stöldskydd för nya personbilar på den svenska marknaden enligt den så kallade NVSA-normen (New Vehicle Security Assessment). Verkställande direktören för TFF har det operativa ansvaret för Nämndkansliet och NVSA. TFF ansvarar för administrationen av **Trafikskadenämnden** (TSN) som verkar för en enhetlig och skäligen personskadereglering inom trafikförsäkringsområdet.

Finansiering

TFF:s verksamhet finansieras i enlighet med trafikskadelagen av medlemmarna samt genom intäkter som tas in i form av trafikförsäkringsavgifter från ägare till oförsäkrade fordon. Det underskott som uppstår fördelas på medlemmarna utifrån marknadsandelar inom området trafikförsäkring.

Verksamhetsrisker

Riskerna i TFF:s verksamhet är främst förknippade med de omvärldsfaktorer som kan påverka intäkterna negativt. Trafikförsäkringsavgifterna är konjunkturkänsliga eftersom när människor har det sämre ställt ekonomiskt har TFF svårare att få in dessa avgifter. Detta försöker TFF motverka genom en förbättrad och effektivare avgifts- och inkassohantering.

Verksamheten under året och förväntad framtida utveckling

Beståndet av skadeärenden har minskats genom en något minskad inströmning, kortade handläggningstider och förbättrade processer under 2009. Ett bra resultat har, trots rådande lågkonjunktur, också kunnat uppnås vad gäller att ta in trafikförsäkringsavgiften.

Oförsäkradegraden, som anger andelen oförsäkrade fordon i trafiken, ligger på en fortsatt stabil nivå. Under år 2009 låg oförsäkradegraden i genomsnitt på ca 1 procent, vilket innebär att Sverige i ett europeiskt perspektiv är bland de bästa på området.

TFF har ett starkt kostnadsfokus och arbetar för en ökad kostnadsmedvetenhet i hela organisationen. För att nå de mål som satts upp för 2010 kommer TFF att ha följande strategier: effektiv inkassohantering, fokus på drift- och skadekostnader, kommunikation för att hålla ner oförsäkradegraden, skapa en attraktiv och utvecklande arbetsplats samt överträffa kundernas förväntningar.

Under året lanserades TFF:s nya webbplats som ska bli navet i den förbättrade servicen till kunder och medlemmar. En genomgripande förändring har gjorts av utseende, struktur och språk. I framtiden kommer webbplatsen att utökas med mer information till fler grupper samt kopplas ihop med TFF:s system som ska göra det möjligt för kunderna att få insyn i sina ärenden.

Trafikskadenämnden mottog under 2009 totalt 5 078 ärenden (5 337 år 2008). Sammanlagt avgjordes 5 202 ärenden (5 857) vid 216 sammanträden (192). Vid årets slut fanns det i nämnden omkring 1 018 ärenden (1 130) i balans. Det nya nämndadministrativa systemet har blivit något fördröjt men kommer att börja användas under 2010. Bland annat kommer man att kunna koppla diariet till schemaläggning, statistik och mallar.

Nämndkansliet administrerar de frivilliga nämnderna Personförsäkringsnämnden, Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd, Ombudskostnadsnämnden, Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor, Svenska Livförsäkringsbolags Skattenämnd och Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet. Huvudman för samtliga nämnder är Sveriges Försäkringsförbund. För Ombudskostnadsnämnden delas huvudmannaskapet med Sveriges Advokatsamfund. Under 2009 tog kansliet emot 1 921 ärenden och nämnderna avgjorde 1 723 ärenden (1 900 år 2008).

Försäkringsbranschen klassificerar nya bilmodeller på den svenska marknaden efter hur bra stöld- och inbrottskydd de har. Klassificeringen, som görs enligt den brittiska NVSA-normen, lanserades i Sverige via en pressträff i mars 2009. Då presenterades den allra första officiella rankinglistan. Möjligheten att använda NVSA-normen i Sverige bygger på en överenskommelse mellan SFAB och brittiska Thattham Motor Insurance Repair Centre.

Gröna Kort-samarbetet omfattar 45 länder i Europa och vissa utomeuropeiska medelhavsänder. Ryssland valdes in från den 1 januari 2009 och är den senaste medlemmen i samarbetet. Systemet med Gröna Kort underlättar den fria rörligheten i biltrafiken mellan medlemsländerna och förbättrar skyddet för de som drabbas av en trafikskada.

Under året har verksamheten i det helägda dotterbolaget TFF Service AB i sin helhet flyttats över till SFAB i syfte att minska antalet juridiska personer i koncernen. TFF Service AB bedriver därmed ingen verksamhet utan är vilande.

Flerårsöversikt (belopp i tkr)

Koncernen	2009	2008	2007	2006
Nettoomsättning	647 275	770 884	704 437	617 990
Resultat efter finansiella poster	3 653	619	-69	33
Balansomslutning	2 315 698	2 252 145	2 030 569	1 903 523
Soliditet	0%	0%	0%	0%
Medelantalet anställda	129	121	120	118
<i>Moderföreningen</i>	<i>2009</i>	<i>2008</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>
Nettoomsättning	614 261	739 957	680 854	601 563
Resultat efter finansiella poster	1 034	355	660	670
Balansomslutning	2 308 785	2 242 990	2 024 572	1 895 657
Soliditet	0%	0%	0%	0%
Medelantalet anställda	115	110	107	106

Händelser efter balansdagen

Mats Olausson utsågs till ny verkställande direktör för TFF efter Krister Berg och börjar sin anställning den 1 februari 2010. Inga övriga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen som påverkar bedömningen av bolagets resultat och ställning.

Förslag till disposition beträffande föreningens resultat

Trafikförsäkringsföreningen redovisar varken vinst eller förlust för räkenskapsåret.

Vad beträffar moderföreningens och koncernens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande notapparat.

Resultaträkning - koncernen

Belopp i TSEK	Not	2009-01-01	2008-01-01
		2009-12-31	2008-12-31
Nettoomsättning	1	647 275	770 884
Övriga rörelseintäkter		<u>16</u>	<u>126</u>
		647 291	771 010
Rörelsens kostnader			
Årets skadekostnader	2	-487 832	-685 611
Övriga externa kostnader	3,4	-186 938	-194 608
Personalkostnader	5	-102 084	-100 522
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	6	-1 657	-1 537
Övriga rörelsekostnader		<u>-54</u>	<u>-</u>
Rörelseresultat		-131 274	-211 268
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	7	163 375	222 211
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	<u>-28 448</u>	<u>-10 324</u>
Resultat efter finansiella poster		3 653	619
Skatt på årets resultat	9	<u>-2 053</u>	<u>-590</u>
Årets resultat		1 600	29

Balansräkning - koncernen

<i>Belopp i TSEK</i>	<i>Not</i>	<i>2009-12-31</i>	<i>2008-12-31</i>
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier och fordon	10	3 046	2 989
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga fordringar		13	28
Summa anläggningstillgångar		3 059	3 017
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		5 238	22 604
Fordringar medlemmar		2 430	94 427
Trafiklivräntepoolen 1	19	11 224	11 357
Trafiklivräntepoolen 2	19	18 550	16 815
Skattefordringar		1 630	2 374
Övriga fordringar		686	109
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12	7 934	8 061
		47 692	155 747
Kortfristiga placeringar	13	2 021 963	1 971 942
Kassa och bank		242 984	121 440
Summa omsättningstillgångar		2 312 639	2 249 129
SUMMA TILLGÅNGAR		2 315 698	2 252 146

Balansräkning - koncernen

<i>Belopp i TSEK</i>	<i>Not</i>	<i>2009-12-31</i>	<i>2008-12-31</i>
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Fria reserver	14	32	3
Årets resultat		1 600	29
Summa eget kapital		1 632	32
Avsättningar			
Försäkringstekniska skulder	15	2 229 949	2 167 524
		2 229 949	2 167 524
Långfristiga skulder			
Övriga långfristiga skulder		2 625	1 700
		2 625	1 700
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		7 053	11 555
Trafiklivräntepoolen 3	19	37 319	39 112
Förskott från kunder		1 277	123
Skatteskulder		694	16
Övriga skulder	16	16 085	16 351
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	17	19 064	15 733
		81 492	82 890
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		2 315 698	2 252 146

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser - koncernen

<i>Belopp i TSEK</i>	<i>2009-12-31</i>	<i>2008-12-31</i>
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga

Kassaflödesanalys - koncernen

<i>Belopp i TSEK</i>	<i>2009-01-01</i>	<i>2008-01-01</i>
	<i>2009-12-31</i>	<i>2008-12-31</i>
Den löpande verksamheten		
Resultat efter finansiella poster	3 653	619
Årets skadekostnader	487 832	685 611
Årets skadeutbetalningar	-419 067	-497 631
Avskrivningar	1 657	1 537
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.	65	
	<u>74 140</u>	<u>190 136</u>
Betald skatt	-631	-590
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	73 509	189 546
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>		
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar	100 986	9 886
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder	<u>-1 151</u>	<u>33 567</u>
Kassaflöde från den löpande verksamheten	<u>173 344</u>	<u>232 999</u>
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-1 779	-1 538
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	-	17
Kassaflöde från investeringsverksamheten	<u>-1 779</u>	<u>-1 521</u>
Årets kassaflöde	171 565	231 478
Likvida medel vid årets början	<u>2 093 382</u>	<u>1 861 904</u>
Likvida medel vid årets slut	<u>2 264 947</u>	<u>2 093 382</u>

Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys - koncernen

<i>Belopp i TSEK</i>	<i>2009-01-01</i>	<i>2008-01-01</i>
	<i>2009-12-31</i>	<i>2008-12-31</i>
Betalda räntor och erhållen utdelning		
Erhållen ränta	153 388	165 944
Erlagd ränta	25	-6 651
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m m		
Avskrivningar av tillgångar	1 657	1 537
	<u>1 657</u>	<u>1 537</u>
Likvida medel		
<i>Följande delkomponenter ingår i likvida medel:</i>		
Kassa och bank	242 984	121 440
Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel	<u>2 021 963</u>	<u>1 971 942</u>
	<u>2 264 947</u>	<u>2 093 382</u>

Resultaträkning - moderföreningen

<i>Belopp i TSEK</i>	<i>Not</i>	<i>2009-01-01</i>	<i>2008-01-01</i>
		<i>2009-12-31</i>	<i>2008-12-31</i>
Nettoomsättning	1	614 261	739 957
Övriga rörelseintäkter		<u>2</u>	<u>120</u>
		614 263	740 077
<i>Rörelsens kostnader</i>			
Årets skadekostnader	2	-487 832	-685 611
Övriga externa kostnader	3,4	-169 725	-174 476
Personalkostnader	5	-89 441	-90 330
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	6	-1 104	-1 138
Övriga rörelsekostnader		<u>-54</u>	<u>-</u>
Rörelseresultat		-133 893	-211 478
<i>Resultat från finansiella poster</i>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	7	163 372	222 153
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	<u>-28 445</u>	<u>-10 320</u>
Resultat efter finansiella poster		1 034	355
Skatt på årets resultat	9	<u>-1 034</u>	<u>-355</u>
Årets resultat		0	0

Balansräkning - moderföreningen

<i>Belopp i TSEK</i>	<i>Not</i>	<i>2009-12-31</i>	<i>2008-12-31</i>
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier och fordon	10	2 081	2 098
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	11	200	200
Andra långfristiga fordringar		–	28
		<u>200</u>	<u>228</u>
Summa anläggningstillgångar		2 281	2 326
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		133	14 706
Fordringar koncern	18	–	10 029
Fordringar medlemmar		2 430	94 427
Trafiklivräntepoolen 1	19	11 224	11 357
Trafiklivräntepoolen 2	19	18 550	16 815
Skattefordringar		1 630	2 374
Övriga fordringar		685	108
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12	<u>6 665</u>	<u>5 331</u>
		41 317	155 147
Kortfristiga placeringar	13	2 021 963	1 971 942
Kassa och bank		<u>240 224</u>	<u>113 575</u>
Summa omsättningstillgångar		2 303 504	2 240 664
SUMMA TILLGÅNGAR		2 305 785	2 242 990
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Avsättningar			
Försäkringstekniska skulder	15	<u>2 229 949</u>	<u>2 167 524</u>
		2 229 949	2 167 524
Långfristiga skulder			
Övriga skulder		<u>2 196</u>	<u>1 057</u>
		2 196	1 057
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		5 392	9 276
Trafiklivräntepoolen 3	19	37 319	39 112
Skulder koncern		3 603	–
Övriga skulder	16	14 347	14 340
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	17	<u>12 979</u>	<u>11 681</u>
		73 640	74 409
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		2 305 785	2 242 990

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser - moderföreningen

<i>Belopp i TSEK</i>	<i>2009-12-31</i>	<i>2008-12-31</i>
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	20	Kapital- täcknings- garanti

Kassaflödesanalys - moderföreningen

<i>Belopp i TSEK</i>	<i>2009-01-01</i>	<i>2008-01-01</i>
	<i>2009-12-31</i>	<i>2008-12-31</i>
Den löpande verksamheten		
Resultat efter finansiella poster	1 034	355
Årets skadekostnader	487 832	685 611
Årets skadeutbetalningar	-419 067	-497 631
Avskrivningar	1 104	1 138
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.	54	-
	<u>70 957</u>	<u>189 473</u>
Betald skatt	-290	-355
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	<u>70 667</u>	<u>189 118</u>
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>		
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar	106 774	8 550
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder	370	30 438
Kassaflöde från den löpande verksamheten	<u>177 811</u>	<u>228 106</u>
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-1 141	-1 029
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	-	9
Investeringar i finansiella tillgångar	-	-100
Kassaflöde från investeringsverksamheten	<u>-1 141</u>	<u>-1 120</u>
Årets kassaflöde	176 670	226 986
Likvida medel vid årets början	<u>2 085 517</u>	<u>1 858 531</u>
Likvida medel vid årets slut	<u>2 262 187</u>	<u>2 085 517</u>

Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys - moderföreningen

<i>Belopp i TSEK</i>	<i>2009-01-01</i>	<i>2008-01-01</i>
	<i>2009-12-31</i>	<i>2008-12-31</i>
Betalda räntor och erhållen utdelning		
Erhållen ränta	153 385	165 777
Erlagd ränta	-22	-6 647
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m m		
Avskrivningar av tillgångar	1 104	1 138
Likvida medel		
<i>Följande delkomponenter ingår i likvida medel:</i>		
Kassa och bank	240 224	113 575
Kortfristiga placeringar, jämförbara med likvida medel	<u>2 021 963</u>	<u>1 971 942</u>
	<u>2 262 187</u>	<u>2 085 517</u>

Noter med redovisningsprinciper och bokslutskommentarer

Belopp i TSEK om inget annat anges

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd. Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden.

Koncernuppgifter

Trafikförsäkringsföreningen är moderbolag till det helägda dotterbolagen Svensk Försäkring Administration (SFAB) AB, org nr 556668-2216 och TFF Service AB, org nr 556750-4955, alla med säte i Stockholm.

Värderingsprinciper m m

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Materiella tillgångar

Avskrivningsprinciper för materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden minskat med beräknat restvärde. Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Inventarier och fordon	5 år
Datorer	3 år

Fordringar

Fordringar har efter individuell värdering upptagits till belopp varmed de beräknas inflyta.

Kortfristiga placeringar

De kortfristiga placeringarna styrs av den av styrelsen fastställda kapitalplaceringspolicyn.

Denna reglerar inriktningen och ramen för TFF 's placeringar.

Endast placeringar i svenska räntebärande värdepapper samt andelar i värdepappersfond med liknande placeringsinriktning är tillåtna.

Fördelningen ska uppgå till 80% i svenska räntebärande nominella värdepapper samt 20% i svenska realränteobligationer, med en glidning på 5% upp eller ner.

Likvida medel såsom bankkonto, depåkonto samt dagsinlåning, omfattas inte av ovan nämnda fördelning.

Den genomsnittliga durationen på de nominella placeringarna ligger mellan 0 och 2 år och mellan 7 och 13 år för realränteobligationerna.

Förvaltningen är diskretionär och sköts av Robur Kapitalförvaltning.

Försäkringstekniska avsättningar

De försäkringstekniska avsättningarna är en ekonomisk uppskattning av TFF:s ansvarighet för inträffade oreglerade försäkringsfall samt kostnader för regleringen av dessa (oreglerade skador).

De försäkringstekniska avsättningarna indelas i skadeverksamhet i ansvar för framtida skador (avsättning för ej intjänade premier) och inträffade skador (avsättning för oreglerade skador). Den förra är inte relevant då TFF inte tecknar försäkringsavtal och inte har ansvar för gällande försäkringar. Ansvar uppkommer när skada med oförsäkrad förare eller fordon inträffar.

Avsättning för oreglerade skador består av avsättning för kända skador, okända skador och kostnader för skadebehandling.

Avsättningen för kända skador är summan av den individuella avsättningen för varje känd skada. Den individuella avsättningen för en skada är summan av förväntade återstående ersättningar och direkta skadebehandlingskostnader minskat med förväntade regresser.

Avsättningen för en känd skada uppskattas med en schablonkostnad eller med en individuell bedömning av ansvarig skadereglerare.

Schablonkostnaden för en skada fastställs med statistiska metoder efter skadeobjekt (sak) eller bedömd svårighetsgrad och regleringstid (person). Kostnaden för en sakskada vilken bedöms understiga 300 000 kronor uppskattas med statistiska metoder efter skadeobjekt (typ av fordon, djur, byggnad etc). Skador som bedöms bli dyrare bedöms manuellt. Kostnaden för kända personskador bestäms med ett schablonbelopp för de mer lättbedömda skadetyperna. Invalidiserande skador bedöms manuellt.

Avsättningen för okända skador är en uppskattning av ansvarigheten för skador som p g a fördröjd eller otillräcklig rapportering ännu inte är kända, eller otillräckligt kända, men vilka TFF har ansvar för. Den beräknas kollektivt med s.k. trianguleringsmetoder (eng. chain-ladder) efter erfarenhet om fördröjning vid rapportering och reglering av historiskt inträffade skador. Avsättningen beräknas separat för sak- och personskador eftersom de har olika rapporterings- och regleringsmönster.

Historiska betalningar och antalet rapporterade skador per skade- och utvecklingsår används som underlag för att uppskatta den slutliga skadekostnaden respektive det slutliga antalet skador. I den senare metoden kombineras uppskattat antal okända skador med en bedömd medelskadekostnad. Utifrån de två metoderna görs en aktuariell bedömning om storleken på avsättningen.

Avsättning för skadebehandling bestäms kollektivt och schablonmässigt till tio procent av övriga avsättningar för oreglerade skador. Nivån har bestämts med ledning av 2009 års faktiska skaderegleringskostnader och hur stor andel av 2009 års utbetalda försäkringsersättningar som avser tidigare skadeår.

Redovisning av intäkter

Trafikförsäkringsavgifterna som utgör huvuddelen av nettoomsättningen bokförs i den takt de inflyter. Även premier, självrisker och kaskopremier bokförs i den takt de inflyter. Premier, självrisker och kaskopremier redovisas från och med 2008 som en del av nettoomsättningen och ej som avräkning mot medlemmarna.

Nettokostnadsersättningen från medlemmarna regleras genom årlig avräkning i efterskott. Även kostnaden för nämndverksamheten regleras från och med 2009 genom den årliga avräkningen.

Leasing

Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2000:4 om redovisning av leasingavtal tillämpas. Samtliga leasingavtal redovisas som operationella i enlighet med dessa regler.

Koncerninterna transaktioner

Moderföreningen

Andel koncerninterna inköp	7%
Andel koncernintern försäljning	0%

Not 1 Nettoomsättning

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
Trafikförsäkringsavgifter	447 868	469 139
Överlåtna premier, självrisker och kaskopremier	53 389	58 422
Nettokostnadsersättning från medlemmar	56 540	152 300
Nämndsintäkter	8 720	8 241
Fakturerade hyres- och lokalkostnader	9 647	11 874
Administrativa tjänster	10 533	7 285
NVSA	3 610	3 527
Övrigt	56 968	60 096
	<u>647 275</u>	<u>770 884</u>
<i>Moderföreningen</i>		
Trafikförsäkringsavgifter	447 868	469 139
Överlåtna premier, självrisker och kaskopremier	53 389	58 422
Nettokostnadsersättning från medlemmar	56 540	152 300
Övrigt	56 464	60 096
	<u>614 261</u>	<u>739 957</u>

Not 2 Årets skadekostnader

	2009	2008
<i>Koncernen / Moderföreningen</i>		
<i>Årets skador</i>		
Utbetalda försäkringsersättningar	-159 019	-185 223
Avsättning för oreglerade skador	-384 449	-403 487
Avskrivningar oavsett skadeår	-3 763	-7 599
Avvecklingsresultat på tidigare års skador	59 399	-89 302
Skadekostnader	<u>-487 832</u>	<u>-685 611</u>

Not 3 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
Ernst & Young AB, revisionsuppdrag	-551	-495
Ernst & Young AB, konsultuppdrag	-207	-538
<i>Moderföreningen</i>		
Ernst & Young AB, revisionsuppdrag	-461	-405
Ernst & Young AB, konsultuppdrag	-119	-514

Not 4 Leasingavgifter avseende operationell leasing

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
<i>Tillgångar som innehas via operationella leasingavtal</i>		
Räkenskapsårets leasingkostnader exklusive lokalhyror	-3 324	-3 452
<i>Moderföreningen</i>		
<i>Tillgångar som innehas via operationella leasingavtal</i>		
Räkenskapsårets leasingkostnader exklusive lokalhyror	-185	-227

Not 5 Anställda och personalkostnader

	2009		2008	
Medelantalet anställda		<i>varav</i>		<i>varav</i>
		<i>mån</i>		<i>mån</i>
<i>Moderföreningen</i>	115	32%	110	33%
<i>Dotterföretag</i>				
Sverige	14	34%	11	38%
Totalt i dotterföretag	14	34%	11	38%
<i>Koncernen totalt</i>	129	33%	121	33%

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
Löner och ersättningar, vd	2 501	2 322
Löner och ersättningar, övriga anställda	57 393	54 817
	<u>59 894</u>	<u>57 139</u>
Pensionskostnader, vd	944	790
Pensionskostnader, övriga anställda	13 037	10 454
	<u>13 981</u>	<u>11 244</u>
Sociala kostnader exklusive pensionskostnader	22 097	21 144
<i>Moderföreningen</i>		
Löner och ersättningar, vd	1 366	1 195
Löner och ersättningar, övriga anställda	51 501	50 349
	<u>52 867</u>	<u>51 544</u>
Pensionskostnader, vd	599	452
Pensionskostnader, övriga anställda	11 286	9 232
	<u>11 885</u>	<u>9 684</u>
Sociala kostnader exklusive pensionskostnader	19 366	18 960

Ledande befattningshavares förmåner

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår inget arvode.

Verkställande direktören i moderföreningen

Vd har på egen begäran avslutat sin anställning. Sista anställningsdag var 31 december 2009.

Inga ytterligare kostnader förenade med vd 's anställning kommer att belasta föreningen.

Ny vd tillträder 1 februari 2010.

Könsfördelning i företagsledningen

	2009	2008
	Andel kvinnor	Andel kvinnor
<i>Koncernen</i>		
Styrelse och vd	61%	64%
<i>Moderföreningen</i>		
Styrelse och vd	71%	71%
Övriga ledande befattningshavare	22%	22%

Sjukfrånvaro

<i>Moderföreningen</i>	2009	2008
Total sjukfrånvaro som en andel av ordinarie arbetstid	4,5%	5,4%
Andel av den totala sjukfrånvaro som avser sammanhängande frånvaro på 60 dagar eller mer	44,5%	52,9%
Sjukfrånvaro som en andel av varje grupps ordinarie arbetstid:		
<i>Sjukfrånvaro fördelad efter kön:</i>		
Män	1,4%	1,4%
Kvinnor	5,9%	7,0%
<i>Sjukfrånvaro fördelad efter ålderskategori:</i>		
anställda under 30 år	-	-
anställda mellan 30-49 år	4,5%	5,5%
anställda över 49 år	4,7%	5,7%

Not 6 Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
Inventarier och fordon	-1 657	-1 537
<i>Moderföreningen</i>		
Inventarier och fordon	-1 104	-1 138

Not 7 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
Värdförändring räntebärande papper	9 987	56 376
Ränteintäkter, placeringar	70 026	81 483
Ränteintäkter, övriga	83 362	84 352
	<u>163 375</u>	<u>222 211</u>
<i>Moderföreningen</i>		
Värdförändring räntebärande papper	9 987	56 376
Ränteintäkter, placeringar	70 026	81 483
Ränteintäkter, koncern	15	109
Ränteintäkter, övriga	83 344	84 185
	<u>163 372</u>	<u>222 153</u>

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
Värdförändring räntebärande papper	-28 423	-3 673
Räntekostnader, placeringar	-	-6 616
Räntekostnader, övriga	-25	-35
	<u>-28 448</u>	<u>-10 324</u>
<i>Moderföreningen</i>		
Värdförändring räntebärande papper	-28 423	-3 673
Räntekostnader, placeringar	-	-6 616
Räntekostnader, övriga	-22	-31
	<u>-28 445</u>	<u>-10 320</u>

Not 9 Skatt på årets resultat

<i>Koncernen</i>		
<i>Aktuell skattekostnad</i>	2009	2008
Periodens skattekostnad	-2 030	-463
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	-23	-127
Totalt redovisad skattekostnad i koncernen	<u>-2 053</u>	<u>-590</u>
<i>Moderföreningen</i>		
<i>Aktuell skattekostnad</i>	2009	2008
Periodens skattekostnad	-1 011	-230
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	-23	-125
	<u>-1 034</u>	<u>-355</u>

Not 10 Inventarier och fordon

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	9 436	9 677
Nyanskaffningar	1 779	1 538
Avyttringar och utrangeringar	<u>-655</u>	<u>-1 779</u>
	10 560	9 436
 <i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	-6 447	-6 672
Avyttringar och utrangeringar	-1 657	1 762
Årets avskrivning enligt plan på anskaffningsvärden	<u>590</u>	<u>-1 537</u>
	-7 514	-6 447
 Redovisat värde vid periodens slut	 <u>3 046</u>	 <u>2 989</u>
 <i>Moderföreningen</i>		
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	7 619	8 291
Nyanskaffningar	1 141	1 029
Avyttringar och utrangeringar	<u>-550</u>	<u>-1 701</u>
	8 210	7 619
 <i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	-5 521	-6 075
Avyttringar och utrangeringar	496	1 692
Årets avskrivning enligt plan på anskaffningsvärden	<u>-1 104</u>	<u>-1 138</u>
	-6 129	-5 521
 Redovisat värde vid periodens slut	 <u>2 081</u>	 <u>2 098</u>

Not 11 Aktier i dotterbolag

	2009	2008
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	200	100
Inköp	-	100
<i>Redovisat värde vid periodens slut</i>	<u>200</u>	<u>200</u>

Specifikation av moderföreningens innehav av andelar i koncernföretag

<i>Dotterföretag / Org nr / Säte</i>	<i>Eget kapital</i>	<i>Årets resultat</i>	<i>Antal andelar</i>	<i>Andel i %</i>	<i>Bokfört värde</i>
Svensk Försäkring Administration (SFAB) AB, 556668-2216, Stockholm	1 727	1 597	1 000	100,0	100
TFF Service AB, 556750-4955 Stockholm	105	3	1 000	100,0	100
					<u>200</u>

Not 12 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
Förutbetald hyra	4 139	4 176
Förutbetald leasing	434	521
Förutbetalda försäkringar	849	836
Övriga poster	<u>2 512</u>	<u>2 528</u>
	7 934	8 061
<i>Moderföreningen</i>		
Förutbetald hyra	2 193	2 238
Förutbetalda försäkringar	742	692
Övriga poster	<u>3 730</u>	<u>2 401</u>
	6 665	5 331

Not 13 Kortfristiga placeringar

Placeringarna är uppdelade på två depåer:

Depå 1 består av nominella räntebärande värdepapper med en genomsnittlig duration på 0-2 år samt av reala räntebärande värdepapper med en genomsnittlig duration på 7-13 år

Depå 4 består av en aktiv likviditetsförvaltning med en genomsnittlig duration på 0-6 månader

Placeringarna värderas till verkligt värde. Värdeförändringar redovisas i resultaträkningen under "Resultat från finansiella poster".

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
Depå 1	1 903 238	1 464 877
Depå 3	-	389 639
Depå 4	<u>118 725</u>	<u>117 426</u>
	2 021 963	1 971 942
<i>Moderföreningen</i>		
Depå 1	1 903 238	1 464 877
Depå 3	-	389 639
Depå 4	<u>118 725</u>	<u>117 426</u>
	2 021 963	1 971 942

Not 14 Eget kapital

	<i>Bundna reserver</i>	<i>Fritt eget kapital</i>
<i>Koncernen</i>		
Vid årets början	-	32
Årets resultat	-	1 600
Vid årets slut	-	1 632

Not 15 Försäkringstekniska skulder

	<i>2009</i>	<i>2008</i>
<i>Koncernen / Moderföreningen</i>		
Ingående avsättning för oreglerade skador	2 167 524	1 979 544
<i>Personskador</i>		
- teknisk reserv årets skador	27 553	17 860
- teknisk reserv tidigare års skador	1 206 120	1 251 041
- IBNR årets skador	193 000	168 078
- IBNR tidigare års skador	346 000	462 939
	<u>1 772 673</u>	<u>1 899 918</u>
<i>Sakskador</i>		
- teknisk reserv årets skador	26 896	29 150
- teknisk reserv tidigare års skador	115 380	1 381
- IBNR årets skador	102 000	187 899
- IBNR tidigare års skador	12 000	21 400
	<u>256 276</u>	<u>239 830</u>
<i>FuF-skador</i>		
- teknisk reserv årets skador	-	-
- teknisk reserv tidigare års skador	-	27 176
- IBNR årets skador	-	500
- IBNR tidigare års skador	-	100
	<u>-</u>	<u>27 776</u>
Skadebehandlingsreserv	201 000	-
Årets förändring	<u>62 425</u>	<u>187 980</u>
Utgående avsättning för oreglerade skador	2 229 949	2 167 524

Alla skador definieras fr om 2009 i följande skadekategorier: sak- och personskador. Detta innebär att 2009 års avsättning avseende FuF-skador ej längre särredovisas.

FuF-skador är skador som orsakas av utländska förare utan försäkring. Dessa skador kan vara både sak- och personskador. Under 2008 särskiljdes inte skadekategori avseende FuF-skadorna. I jämförelsesiffrorna för 2008 går det därför ej att särskilja vad som är sak- respektive personskada i avsättningen för FuF-skador, varför dessa inte delas upp för 2008.

Skadebehandlingsreserven särredovisas för 2009 för att det framöver ska bli en tydligare uppdelning. Även denna reserv ingick 2008 i de tre skadekategorierna ovan. Det går inte att särredovisa denna för 2008 då den inte beräknats separat i den totala avsättningen för 2008.

Den tekniska reserven avseende tidigare års sakskador är betydligt högre 2009 än föregående år. Detta beror på att Trafikförsäkringsföreningen sedan 1 oktober 2008 ej längre ersätter Vägverket och kommuner för kostnader avseende reparation av vägräcken, skyltar, belysningsstolpar, viltstaket och väglänther som skadats till följd av trafik med motordrivna fordon. Ersättningsfrågan är ännu ej avgjord, varför Trafikförsäkringsföreningen reserverar för kostnad samt dröjsmålsränta avseende ovan nämnda skador.

Not 16 Övriga skulder kortfristiga

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
Personalens källskatt	3 666	4 499
Momsskuld	1 306	1 412
Avgiftsskatt	7 220	6 385
Övrigt	3 893	4 055
	<u>16 085</u>	<u>16 351</u>
<i>Moderföreningen</i>		
Personalens källskatt	3 454	4 293
Avgiftsskatt	7 220	6 385
Övrigt	3 673	3 662
	<u>14 347</u>	<u>14 340</u>

Not 17 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2009	2008
<i>Koncernen</i>		
Personalrelaterade skulder	9 059	9 423
Förutbetalda intäkter	3 845	2 444
Kronofogdemyndigheten	436	1 029
Övriga poster	5 724	2 837
	<u>19 064</u>	<u>15 733</u>
<i>Moderföreningen</i>		
Personalrelaterade skulder	7 829	8 649
Kronofogdemyndigheten	436	1 029
Övriga poster	4 714	2 003
	<u>12 979</u>	<u>11 681</u>

Not 18 Fordringar koncern

	2009	2008
<i>Moderföreningen</i>		
Kundfordringar	-	24
Leverantörsskulder	-	-104
Räntefritt lån	-	5 000
Räntebärande lån	-	5 000
Upplupen ränta på lån	-	109
	<u>-</u>	<u>10 029</u>

Not 19 Trafiklivräntepooler

Den som drabbats av en personskada som ersätts enligt trafikskadelagen har i vissa fall rätt till en periodisk ersättning. Denna kan bestämmas att utgå som en livränta.

Sedan 1976 har några medlemsbolag i Trafikförsäkringsföreningen slutit avtal om att fördela intäkter och kostnader för livräntorna sinsemellan. Avtalen har karaktären av enkla bolag och kallas för trafiklivräntepooler. Det finansiella ansvaret för att se till att medel alltid finns att betala de fastställda livräntorna till livräntetagarna vilar på medlemmarna i poolen. De har inom sig ett solidariskt ansvar.

Varje poolandel är fast och styr bolagets ansvar för livräntepoolens förpliktelse.

Trafikförsäkringsföreningen hanterar dessa pooler administrativt och betalar löpande under året ut livräntor till skadelidande för alla pooler. Livräntorna betalas ut från Trafikförsäkringsföreningens konto. Nyttillkomna livräntor fastställs löpande av en aktuarie och premierna bokförs i aktuell pool.

När året är slut beräknas ett snittsaldo per pool som belastar poolens resultat. Ränteintäkt respektive räntekostnad belastar Trafikförsäkringsföreningens resultat. Ett omkostnadsbidrag motsvarande 1,5% av utbetalda livräntor kommer Trafikförsäkringsföreningen tillgodo. Resultatet per pool fördelas mellan bolagen strikt efter andelarna. Skulle behov uppstå av att ändra deltagandet skapas i stället en ny pool. Under åren har flera trafiklivräntepooler bildats till följd av förändringar i beräkningsreglerna. Det finns idag tre trafiklivräntepooler, där Trafiklivräntepool 1 är den äldsta och Trafiklivräntepool 3 den yngsta.

Trafikförsäkringsföreningens fordran respektive skuld till poolerna avräknas årsvis i efterskott.

Not 20 Ansvarsförbindelser

Moderföreningen

Moderföreningen har tidigare utställt kapitaltäckningsgarantier till bägge dotterbolagen. Garantierna var inte bestämda till beloppet. Bägge kapitaltäckningsgarantierna är återkallade.

Stockholm den 24 februari 2010

Christina Lindenius
Ordförande

Mats Olausson
Verkställande direktör

AnnKristine Wuopio-Mogestedt

Gudmund Lindencrona

Anne-Marie Berglund

Sören Westin

Birgitta Sandberg

Vår revisionsberättelse har lämnats 2010-02-24
Ernst & Young AB

Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Trafikförsäkringsföreningen

Org.nr 802005-9286

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Trafikförsäkringsföreningen för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2009. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i föreningen för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot föreningen. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med årsredovisningslagen eller föreningens stadgar. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av föreningens och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Styrelsens ledamöter och verkställande direktören har enligt vår bedömning inte handlat i strid med föreningens stadgar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderföreningen och för koncernen, och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 24 februari 2010

Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor

TFF – till nytta för allmänhet och bransch

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) fyller en central funktion i det svenska trafikförsäkrings-systemet. TFF går in där oförsäkrade eller okända fordon orsakar skada och ger ersättning till den som drabbats. TFF arbetar också för att minska antalet oförsäkrade fordon på våra vägar. Med ständigt fokus på kund- och medlemsnyttan.

PRODUKTION: TFF/SVENSK FÖRSÄKRING I SAMVERKAN
FOTO: JOHAN OLSSON
ILLUSTRATIONER: DEJANI MAUZER
TRYCK: JERNSTRÖM OFFSET

Trafikförsäkringsföreningen
Box 24035
104 50 Stockholm

www.tff.se

